Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen

Angebot
Alle Artikel, die im Online-Shop angeboten werden, sind auch im Verkaufsgeschäft erhältlich. Ein Zwischenverkauf ist also vorbehalten. Dies gilt auch für Modelle, die anderweitig im Internet angeboten werden. Die Seite wird jedoch fortlaufend aktualisiert, so dass es in der Regel zu keinen Überschneidungen im Angebot kommen sollte. Technische Änderungen oder Abweichungen bei Neuprodukten sind vorbehalten. Allgemein sind Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten.

Verfügbarkeit
Nicht alle angebotenen Artikel aus dem Neuwaren-Sortiment sind ständig ab Lager lieferbar. Noch nicht lieferbare Artikel werden automatisch in den Rückstand genommen. Rückstände werden erst ab einem Rechnungswert von CHF 50.00 portofrei nachgeliefert. Die Rückstandsliste ist verbindlich, sie kann durch den Besteller bis zum Zeitpunkt der Rückstandsauflösung betreffend Artikel und Stückzahl verändert und jederzeit kostenlos angefordert werden. Nach erfolgter Lieferung bzw. erfolgter Versandinformation können keine Änderungen mehr vorgenommen bzw. die Anzahl der gelieferten Artikel angepasst werden.

Preise
Alle Preise sind in CHF angegeben. Diese sind jeweils, wenn nicht anders gekennzeichnet pro Stück oder Einheit angegeben. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Bestellungen mit Lieferzielen ausserhalb der Schweiz werden mehrwertsteuerfrei fakturiert. Die angegebenen Preise gelten vorbehaltlich Preisänderungen unserer Lieferanten oder Kursschwankungen. Preisschwankungen bis 10% und bei Artikeln mit noch unbekanntem Preis oder dem Vermerk Ca.Preis werden dem Kunden nicht mitgeteilt. Bei Preisschwankungen kann der Kunde vom Vertrag zurück treten. Liefermöglichkeit sowie Schreib-, Druck- und Rechenfehler, Preisirrtum und Preisänderungen bleiben vorbehalten.

Zahlung
Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich mit beigelegter Rechnung. Bei Erstkunden und Ausland-Bestellungen erfolgt die Bezahlung ausschliesslich per Vorauskasse. Offene Rechnungen sind innerhalb 10 Tagen ab Rechnungsdatum Netto fällig. Auf Wunsch können die bestellten Artikel ohne zusätzliche Kosten im Geschäft gegen Bar-, Twint oder Kartenzahlung abgeholt werden. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Bahnorama. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist Bahnorama berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen. Bei Überschreitung des Zahlungsziels werden banküblich Verzugszinsen, für Mahnungen CHF 5.00 bzw. CHF 15.00 für die dritte Mahnung in Rechnung gestellt. Zudem ist Bahnorama ab der zweiten Mahnung berechtigt, gewährte Rabatte zu stornieren und diese auch nachträglich nachzubelasten.

Lieferfristen
Artikel aus dem Shop mit grüner Ampel werden nach Bezahlung innert Wochenfrist geliefert; Irrtum bei Lagerbestand, Verspätung durch Dritte oder höhere Gewalt vorbehalten. Übrige Artikel werden erst in Rechnung gestellt, sobald diese lieferbar sind.

Lieferung
Die Lieferung erfolgt umgehend nach vollständigem Zahlungseingang. Soweit als möglich wird mit der Schweizer Post geliefert, Ausland abweichend. Die anfallenden Kosten sowie allfällige Zusatzkosten beim Versand ins Ausland können der separaten Seite (Versandkosten) entnommen werden. Für sperrige oder empfindliche Gegenstände werden eventuelle Zusatzkosten direkt bei der Artikelbeschreibung vermerkt.

Prüfpflicht
Der Empfänger hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen. Lieferschäden, Falsch- und unvollständige Lieferungen sind Bahnorama innert 5 Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Abholung respektive der Zustellung zu melden. Ein solches Produkt darf nicht in Betrieb genommen werden. Der Empfänger hat es wie erhalten in der Originalverpackung aufzubewahren und den weiteren Anweisungen von Bahnorama zu folgen.

Rückgaberecht
Es besteht kein genereller Anspruch auf Rückgabe und Umtausch. Artikel müssen bei Nichtgefallen nach schriftlicher Anmeldung und Bestätigung der Rücknahme bei Bahnorama innert 10 Tagen zurückgeschickt werden (Datum des Poststempels). Sofern die Artikel unbenutzt, unbeschädigt, vollständig und originalverpackt retourniert werden, entstehen ausser dem Porto für die Rücksendung keine weiteren Kosten. Werden bereits bezahlte Artikel retourniert, so ist der Sendung immer die Kontoverbindung des Kunden für die Gutschrift beizulegen. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Artikel, die speziell auf Kundenwunsch angefertigt, abgeändert oder bestellt wurden. Ersatzteile werden ausdrücklich nicht zurückgenommen. Versand-, Mahn- und Verzugskosten sind in jedem Fall geschuldet.

Garantie für Neuwaren
Die im Online-Shop angebotenen Artikel sind auf Funktion und andere Mängel überprüft. Ohne anderen Vermerk gewähren wir auf alle Mängel, die nicht auf Abnützung, Gebrauch, mangelnde Sorgfalt oder unsachgemässen Einsatz zurückzuführen sind, 2 Jahre Garantie. Mängel müssen innert 8 Tagen nach Erhalt in schriftlicher Form

oder im Verkaufsgeschäft gemeldet werden. Als Kaufnachweis ist unbedingt der Originalkaufbeleg bzw. die Originalrechnung erforderlich. Ansonsten können keine Garantieansprüche geltend gemacht werden. Es gelten die Garantiebestimmungen der Lieferanten. Die Garantie erlischt zudem, wenn ohne schriftliche Zustimmung von Bahnorama Änderungen oder Reparaturen (auch durch Fachwerkstätten) an der Ware vorgenommen werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet Bahnorama nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden). Bei Übergabe eines Datenträgers oder eines Produkts mit einem darin enthaltenen Datenspeicher (z.B. Central Station, Ecos) an Bahnorama muss in jedem Fall mit einem vollständigen Datenverlust gerechnet werden. Die Kundschaft ist selbst für eine ordentliche Datensicherung und den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Für allfällige Datenverluste übernimmt Bahnorama keine Haftung.

Garantie für Occasionen
Die im Online-Shop angebotenen Artikel sind auf Funktion und andere Mängel überprüft. Ohne anderen Vermerk gewähren wir Ihnen auf alle Mängel, die nicht auf Abnützung, Gebrauch, mangelnde Sorgfalt oder unsachgemässen Einsatz zurückzuführen sind, 1 Monat Garantie. Mängel müssen innert 8 Tagen nach Erhalt in schriftlicher Form oder im Verkaufsgeschäft gemeldet werden. Als Kaufnachweis ist unbedingt der Originalkaufbeleg bzw. die Originalrechnung erforderlich. Ansonsten können keine Garantieansprüche geltend gemacht werden. Die Garantie erlischt zudem, wenn ohne schriftliche Zustimmung von Bahnorama Änderungen oder Reparaturen an der Ware vorgenommen werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet Bahnorama nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden).

Mindestbestellwert
Diesen gibt es bei Bahnorama nicht!

Geistiges Eigentum und Urheberrecht
Bahnorama behält sich für jedes Design, jeden Text, jede Grafik, jedes Bild auf ihrer Webseite sämtliche Rechte vor. Sämtliche Inhalte unterliegen dem Schweizerischen Urheberrecht. Das Kopieren, Vervielfältigen, Bearbeiten, Verbreiten und jegliche andere Art der Verwertung oder Reproduktion von Teilen bzw. der gesamten Webseite, insbesondere von Bildern und Grafiken dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei Bahnorama aufzugeben. Alle Seitenkopfzeilen, Navigationsleisten, Grafiken und Schaltflächensymbole sind geistiges Eigentum von Bahnorama. Alle anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produkte- oder Firmennamen bzw. Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen, Zeichnungen, Kalkulationen und sonstigen Unterlagen behält sich Bahnorama die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor ihrer Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde zwingend der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von Bahnorama.

Datenschutz
Bahnorama versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für die Bestellabwicklung oder für den Kundenservice genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung (Bestell- und Garantieabwicklung) unbedingt erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im Übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auch Online.

Haftungshinweis
Bahnorama ist nicht für die Inhalte fremder Seiten verantwortlich, welche über einen Link innerhalb des Angebots oder Domains von Bahnorama erreicht werden. Diese Erklärung gilt für alle auf dieser Webseite angebrachten Links, die nicht auf Webseiten oder Domains von Bahnorama weisen. Im Falle von wettbewerbsrechtlichen, domainrechtlichen, urheberrechtlichen oder ähnlichen Problemen bitten wir, uns zur Vermeidung unnötiger Rechtsstreite und Kosten bereits im Vorfeld zu kontaktieren. Die Kostennote einer anwaltlichen Abmahnung ohne vorhergehende Kontaktaufnahme mit uns wird im Sinne der Schadensminderungspflicht als unbegründet zurückgewiesen.

Gerichtsstand und anwendbares Recht
Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden, unterliegen dem Schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern. Bahnorama behält sich das Recht vor, bei Streitfällen die Gegenpartei an Ihrem Wohn- oder Geschäftssitz zu belangen.

Schlussbestimmungen
Beim Verkauf der von Bahnorama spezifizierten Waren gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen behält sich Bahnorama jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.